Formation UFITECH

Déploiement de GLPI

Annexe

10/01/2025

Table des matières

I.	Mode projet	2
II.	Installation de GLPI	3
a.	. Télécharger GLPI	3
b.	Configuration Apache	5
c.	. Configuration PHP pour Apache	6
d.	. Configuration de GLPI	7
e.	. Effacer le fichier d'installation de GLPI	10
111.	Déploiement de l'agent GLPI	10
a.	. Environnement Windows	11
	i. Installation manuellement	12
b.	. Environnement Linux	14
c.	. Vérification des remonter dans GLPI	17

À faire	En cours	Finis
+ Ajouter une tâche	+ Ajouter une tâche	+ Ajouter une tâche
Tâches terminées 3 ^	O Inter-Connexion GLPI Ticketing et Zabbix	Tâches terminées 20 ^
EDAP Zabbix	Ajout de GLPI LDAP Connexion	GLPI Installation
AR Terminée par Alexandre ROUSSE		AR Terminée par Alexandre ROUSSE
Zabbix Config des sondes	Configuration GLPI Ticketing	 Déploiement d'une solution de monitoring
R Terminée par Alexandre ROUSSE	₩ 17/01 AR	AR Terminée par Alexandre ROUSSE
Zabbix Configuration des Noeuds		Zabbix installation
Terminée par Alexandre ROUSSE		Tarminéo par Alavandro DOUISSE
		Configuration GLPI Inventory
SISR AAM ∨ ⊞ Grille ⊞ Table	au 🖅 Planning 🦣 Graphiques	Configuration GLPI Inventory Terminée par Alexandre ROUSSE Filtres (3) \cong E Regrouper par Compartime
SISR AAM ∨ ⊞ Grille ⊕ Table État	au 🖻 Planning Graphiques	 Configuration GLPH Inventory € Configuration GLPH Inventory Terminée par Alexandre ROUSSE Ŧ Filtres (3) ∨ E Regrouper par Compartime Tâches
SISR AAM → ⊞ Grille ⊕ Table État	au 🖻 Planning Graphiques	 Configuration GLPH Inventory Configuration GLPH Inventory Terminée par Alexandre ROUSSE Filtres (3) \varphi \equiv Regrouper par Compartime Tâches Ajouter une tâche
SISR AAM ∨ ⊞ Grille ⊕ Table	au Planning Graphiques Compartiment 20 18 16	 Configuration GLPH Inventory Configuration GLPH Inventory Terminée par Alexandre ROUSSE Filtres (3) ∨ E Regrouper par Compartime Tâches Ajouter une tâche À faire
SISR AAM ~ ⊞ Grille ⊕ Table État	au Planning Graphiques	 Configuration GLPI Inventory Configuration GLPI Inventory Terminée par Alexandre ROUSSE Filtres (3) \> E Regrouper par Compartime Tâches Ajouter une tâche À faire
SISR AAM ~ ⊞ Grille ⊕ Table État	au 🖻 Planning Graphiques	 Configuration GLPH Inventory Configuration GLPH Inventory Terminée par Alexandre ROUSSE Filtres (3) \> E Regrouper par Compartime Tâches Ajouter une tâche À faire En cours
SISR AAM ∨ ⊞ Grille ⊕ Table	au Planning Graphiques	Configuration GLPI Inventory Configuration GLPI Inventory AR Terminée par Alexandre ROUSSE Filtres (3) ∨ E Regrouper par Compartime Tâches
SISR AAM ~ ⊞ Grille ⊕ Table État	Planning Graphiques Compartiment 20 18 16 16 14 12 10 10 8 6 14	Configuration GLPI Inventory Configuration GLPI Inventory Terminée par Alexandre ROUSSE Filtres (3) ∨ E Regrouper par Compartime Tâches
SISR AAM → ⊞ Grille ⊕ Table	Planning Graphiques Compartiment 20 18 16 16 14 12 10 10 8 6 4	Configuration GLPI Inventory

... X

SISR AAM

GLPI Installation				
Terminée le 15/01/2025 par vous				
lexandre ROUSSEAU				
 Ajouter une étiquette 				
Compartiment	Progression		Priorité	
Finis \checkmark	Terminée	\sim	Moyen	\sim
Date de début	Date d'échéance		Répéter	
Pas de début 📰	20/12/2024		🗘 Ne se répète pas	\sim
Notes			Afficher su	ur la carte

Sous Debian 12, à voir pour les modif, les mots de passe utilisé doivent être simple et enregistrer dans un fichier.

N'oubliez pas de faire un backup de la vm (comme un versionning) en cas de manipulation délicate.

II. Installation de GLPI

a. Télécharger GLPI

Je télécharge le fichier GLPI sur le GitHub de GLPI (lien ici).

▼Assets ₃					
57.7 MB	Nov 6				
	Nov 6				
	Nov 6				
	57.7 MB				

▼ Assets 3

@ <u>glpi-10.0.1</u>	Ē	Quvrir le lien dans un nouvel onglet	57.7 MB	Nov 6
Source co		Ouvrir le lien dans une nouvelle fenêtre		Nov 6
Source co	L L	Ouvrir le lien dans une fenêtre InPrivate		Nov 6
 10 3 		Ouvrir un lien dans une fenêtre d'écran fractionné		
		Enregistrer le lien sous		
	⇔	Copier le lien		

J'exécute la commande wget pour télécharger le fichier.

root@IGL-GLPI:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.17/glpi-10.0.17.tgz



Je défini l'utilisateur « www-data » correspondant à Apache2, en tant que propriétaire sur les fichiers GLPI.

chown www-data /var/www/glpi/ -R

Je vais créer plusieurs dossiers distincts pour avoir une installation sécurisée et surtout organisée. Et à chaque leur attribué les droits pour l'utilisateur « www-data ».

Ce dossier est réservé pour les fichiers de configuration de GLPI.

mkdir /etc/glpi	
chown www-data /etc/glpi/	

Donc maintenant, je déplace le dossier « config » dans ce nouveau dossier.

mv /var/www/glpi/config /etc/glpi

Passons à la création du dossier « /var/lib/glpi ». Ce dossier contiendra le CSS, les plugins, etc.

mkdir /var/lib/glpi chown www-data /var/lib/glpi/

Déplaçoons le dossier « files » dans ce nouveau dossier.

mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi

Créons le dossier pour les logs de GLPI « /var/log/glpi »

mkdir /var/log/glpi chown www-data /var/log/glpi

Après avoir créé tous ces dossiers et avoir déplacer les fichiers de configuration. Je dois déclarer ces nouvelles destinations.

nano /var/www/glpi/inc/downstream.php

J'ajoute le contenu suivant :

<?php define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');

```
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
```

nano /etc/glpi/local_define.php

Et j'ajoute les deux variables suivantes :

<?php define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files'); define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');

b. Configuration Apache

nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf

Je mets le contenu suivant dans le fichier :

<VirtualHost *:80> ServerName glpi.local DocumentRoot /var/www/glpi

<Directory /var/www/glpi> Require all granted AllowOverride All Options FollowSymlinks </Directory>

ErrorLog \${APACHE_LOG_DIR}/glpi_error.log CustomLog \${APACHE_LOG_DIR}/glpi_access.log combined </VirtualHost>

Comme sur l'image suivante.



J'active le site avec la commande suivante :

a2ensite glpi.conf

Et je désactive le site par défaut lier à l'IP de votre GLPI :

a2dissite 000-default.conf

Puis j'active le module « rewrite » qui est dédié aux règles de réécriture :

a2enmod rewrite

systemctl restart apache2

c. Configuration PHP pour Apache

Installation de PHP.

apt-get install php8.2-fpm

a2enmod proxy_fcgi setenvif

a2enconf php8.2-fpm

systemctl reload apache2



Pour configurer PHP-FPM pour Apache2, je dois éditer le fichier suivant « php.ini ».

nano /etc/php/8.2/fpm/php.ini

; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it ; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript. ; https://php.net/scccion.cookie-httponly session.cookie_httponly = on

Maintenant je redémarre le service « php8.2-fpm ».

systemctl restart php8.2-fpm.service

Maintenant j'ajoute ce contenu dans le fichier « glpi.conf »

```
<FilesMatch \.php$>
SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-fpm.sock|fcgi://localhost/"
</FilesMatch>
```

nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf

Comme sur l'image suivante :

| <virtualhost *:80="">
ServerName localhost
DocumentRoot /var/www/glpi</virtualhost> |
|---|
| <directory glpi="" var="" www="">
Require all granted
AllowOverride All
Options FollowSymlinks
</directory> |
| <filesmatch \.php\$="">
SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-fpm.sock fcgi://localhost/"
</filesmatch> |
| CustomLog \${APACHE_LOG_DIR}/glpi_access.log combined
 |

systemctl restart apache2

Je peux enfin accéder à l'interface web de votre GLPI : http://10.0.12.20

d. Configuration de GLPI

| S lbi | GLPI SETUP | |
|--------------|---------------------------|----------|
| | Sélectionnez votre langue | |
| Français | | • |
| ок > | | |

| \mathbf{Q} | GLPI SETUP | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
|
Licence | | | | | |
| | If any, to sign a "copyright disclaimer" for the program, if necessary.
For more information on this, and how to apply and follow the GNU GPL,
see
<https: licenses="" www.gnu.org=""></https:> .
The GNU General Public License does not permit incorporating your
program
into proprietary programs. If your program is a subroutine library, you
may consider it more useful to permit linking proprietary applications with
the library. If this is what you want to do, use the GNU Lesser General
Public License instead of this License. But first, please read
<https: licenses="" why-not-lgpl.html="" www.gnu.org="">.</https:> | | | | |
| Q lpi | GLPI SETUP | | | | |
| | Début de l'installation | | | | |
| i Installation
Choisissez
Choisissez
version an | o <mark>n ou mise à jour de GLPI</mark>
z 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.
z 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une
ntérieure. | | | | |
| | Installer 🗻 Mettre à jour 🗖 | | | | |

Je renseigne le **serveur**, le **nom d'utilisateur** créer et **le mot de passe**.

| Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) | | | | | |
|--------------------------------|-----|--|--|--|--|
| localhost | | | | | |
| Utilisateur SQL | | | | | |
| glpi_adm | | | | | |
| Mot de passe | SQL | | | | |
| | | | | | |
| Continuer > | | | | | |

| Étape 2 | | | | | |
|---------|--|------------------------|---|--|--|
| | Test de connexion à la base de données | | | | |
| · | Connexion à la base de données réussie | | | | |
| | | Vei | illez sélectionner une base de données : | | |
| | 0 | Créer une nouvelle bas | e ou utiliser une base existante : | | |
| | • | glpi | | | |
| | Cor | ntinuer > | | | |
| | | | Connexion à votre compte | | |
| | | | Base interne GLPI | | |
| | | | GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors | | |

Pour se connecter je saisir l'utilisateur par défaut et le mot de passe. (glpi/glpi).



e. Effacer le fichier d'installation de GLPI

rm /var/www/glpi/install/install.php

III. Déploiement de l'agent GLPI

L'agent GLPI est compatible avec plusieurs systèmes d'exploitation, notamment :

- Windows (versions 32 bits et 64 bits)
- MacOS (compatibilité avec les puces Intel et Apple Silicon)
- Linux (Debian, Ubuntu, Red Hat, CentOS, etc.)
- Android

Avant de télécharger l'agent, je retourne sur l'interface graphique de votre GLPI.



Je coche « Activer l'inventaire ».

| Configuration | _ |
|--------------------------|---|
| Activer l'inventaire | |
| Options d'importation | |
| Volumes | |
| Removable drives volumes | |
| | |

a. Environnement Windows

Je me rend sur le dépôt GitHub de GLPI pour télécharger l'exécutable destiné à Windows. Voici le lien vers le dépôt (<u>Cliquez ici</u>)

| 양 develop 👻 양 6 Branches 🛇 17 Tags | | Q Go to file | <> Code - | About |
|--|---|----------------------------------|-----------------|--|
| 😗 g-bougard fix: Fix support of jobs managed by Too | IBox 🗸 | 21f9863 · yesterday | (13,283 Commits | GLPI Agent |
| github | build: Use macos-latest for MacOSX builds last month | | last month | glpi-agent |
| 🖿 bin | fix: Fixpartial option when used with glpi-agent script last w | | last week | 🛱 Readme |
| 🖿 contrib | fix: Fix libiconv build for windows packaging 2 days ago | | 2 days ago | GPL-2.0 license |
| 🖿 debian | build: Update debian packaging build 2 months ag | | 2 months ago | ▲▲ Security policy
- Activity |
| etc | fix: Support forbid_not_trusted option for all httpd server plu | | last year | E Custom properties |
| 🖿 lib | fix: Fix support of jobs managed by ToolBox | | yesterday | ☆ 255 stars ③ 18 watching |
| resources | test: Add unittests with anony | mized real datas related to pre | 2 months ago | v 62 forks |
| share | fix: Fix toolbox task log reset | for enabled tasks | yesterday | Report repository |
| 🖿 snap | fix: Get rid of Archive::Extract | dependency | 6 months ago | Releases 17 |
| src/cmd/glpi-injector feat: Add new injector source code writte | | code written in golang | last year | S GLPI Agent v1.11 (Latest) |
| 🖿 t | fix: Fix network interface inver | ntory on lxc linux container and | 2 weeks ago | on Sep 24 |
| 🖿 tools | tools: Supportschema optic | on with json validator script | 2 months ago | i To recusus |

Je vais dans la section « Windows ».



Release notes are available here: <u>https://glpi-project.org/glpi-agent-v1-11-released/</u>

| Vindo | WS | |
|---------|-------------------------|--------------------------|
| Arch | Windows installer | Windows portable archive |
| 64 bits | GLPI-Agent-1.11-x64.msi | GLPI-Agent-1.11-x64.zip |

MacOSX

Windows



i. Installation manuellement

J'exécute l'agent sur le poste.



| hange Loca
Browse to the | l Target destination folde
destination folder | r | G | (|
|-----------------------------|--|---|---|---------------|
| Look in: | 📸 GLPI-Agent | ~ | | Change |
| | | | | |
| | | | | |
| Local target o | nctination - | | | m with commas |

Je renseigne l'adresse IP du serveur GLPI en mettant bien « http:// » avant.

| 🔁 GLPI Agent 1.11 Target Setup | | — | | \times |
|--|---------------|----------------|--------|----------|
| Choose Targets
Choose where the result will be sent. | | | | 3 |
| Local Target | | | | |
| C:\Program Files\GLPI-Agent\ | | | Change | |
| Local path or UNC path | | | | |
| Remote Targets
http://10.0.12.20
You can set multiple URIs by separating them
'https://server/glpi/,' | n with commas | i | | |
| | | ✓ Quick instal | lation | |
| | Back | Next | Cance | el |

L'installation de l'agent GLPI est terminé.

Pour forcer la remontée du poste sur GLPI, j' entre cette adresse dans un navigateur : http://127.0.0.1:62354.

Une page comme celle-ci apparaît.



Je clique sur « Force an Inventory » pour forcer l'agent a remonté les informations au serveur GLPI.

This is GLPI Agent 1.11

The current status is waiting

Force an Inventory

b. Environnement Linux

Dans cette partie-là, tout se fera en ligne de commande.

Je me connecte en SSH à l'appareil Linux.

Ensuite, je passe en mode **root** pour disposer des droits nécessaires à l'installation.

Voici la commande :

su -



| MacOS) | (- Apple Silicon | | | | |
|-------------------|---|------|--|---|--|
| Arch | Package | | | | |
| arm64 | PKG: GLPI-Agent-1.11_arm64.pkg | | | | |
| arm64 | DMG: GLPI-Agent-1.11_arm64.dmg | | | | |
| Linux
Linux in | staller | | | - | |
| Linux in | staller for redhat/centos/debian/ubuntu | Size | | | |
| <u>glpi-age</u> | nt-1.11-linux-installer.pl | ~2Mb | | | |
| | | | | | |

| Linux installer for redhat/centos/debian/ubuntu | Size |
|---|------|
| <u>glpi-agent-1.11-linux-installer.pl</u> | ~2Mb |

| Linux installer for redhat/centos/debian/ubuntu with also snap install support | Size |
|--|-------|
| <u>glpi-agent-1.11-with-snap-linux-installer.pl</u> | ~20Mb |

Linux installer

| Linux installer for redha | Size | | | |
|---------------------------------|--|---------------|----------------|--|
| <u>glpi-agent-1.11-linux-in</u> | ~2Mb
uvel onglet | | | |
| Linux installer for redh | Ouvrir le lien dans une nouvelle fenêtre | | | |
| glpi-agent-1.11-with-sr | િટ્ટ Ouvrir le lien dans une fe | enêtre InPriv | vate | |
| | [] Ouvrir un lien dans une f | enêtre d'éci | ran fractionné | |
| Snap package for a | Enregistrer le lien sous | | | |
| glpi-agent_1.11_amd64.sı | ⊂⊃ Copier le lien | | | |

wget <lien copier>

root@SRV-ZABBIX:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.11/glpi-agent-1.11-linux-installer.pl

Je vérifie que le fichier à bien été télécharger en exécutant cette commande :

ls

root@SRV-ZABBIX:/tmp# ls glpi-agent-1.11-linux-installer.pl systemd-private-b26a761c8cd54ba69969e root@SRV-ZABBIX:/tmp#

chmod +x glpi-agent-1.11-linux-installer.pl

./glpi-agent-1.11-linux-installer.pl

A l'installation, j'insère l'**url** du serveur GLPI.

```
root@SRV-ZABBIX:/tmp# chmod +x glpi-agent-1.11-linux-installer.pl
root@SRV-ZABBIX:/tmp# ./glpi-agent-1.11-linux-installer.pl
Installing glpi-agent v1.11...
glpi-agent is about to be installed as service
Provide an url to configure GLPI server:
> http://10.0.12.20
Provide an url to configure GLPI server:
> http://10.0.12.20
Provide a path to configure local inventory run or leave it empty:
Provide a tag to configure or leave it empty:
Applying configuration...
Enabling glpi-agent service...
root@SRV-ZABBIX:/tmp#
root@SRV-ZABBIX:/tmp# glpi-agent
[info] target server0: server http://10.0.12.20
[info] sending prolog request to server0
[info] server0 answer shows it supports GLPI Agent protocol
[info] running task Inventory
[info] New inventory from SRV-ZABBIX-2024-12-18-20-01-26 for server0
root@SRV-ZABBIX:/tmp#
```

L'agent est installé.

c. Vérification des remonter dans GLPI

Accédez à votre interface graphique GLPI et connectez-vous.

Cliquez sur « Parc », puis sur « Ordinateurs ».

| G LPI | Accueil | | | | | |
|--|----------------------------|-----------------|-----------------|--|--|--|
| Chercher dans le menu | Tableau de bord | Vue personnelle | Vue groupe | | | |
| Parc · | Central V + | | | | | |
| Tableau de bord Ordinateurs | | | | | | |
| ☐ <u>O</u> Moniteurs | | | | | | |
| 8t Logiciel <u>s</u> | 2.8K Contraction Logiciels | 13 Drdinateurs | Matériel réseau | | | |
| | | | | | | |

Vous pouvez désormais voir une liste de tous les appareils qui ont été ajoutés, y compris celui que vous venez d'ajouter, dans l'interface de GLPI. Cette liste affiche les appareils synchronisés et gérés par GLPI grâce à l'agent.

| ⊊ Actions | m (| <u>ا</u> ا | _ Q | S | ÷ ~ |
|--------------------|--------|------------|-------------|------|------|
| NOM | STATUT | FABRICANT | NUMÉRO DE S | ÉRIE | TYPE |
| SRV-ADM-
CENTER | | QEMU | | | QEMU |
| SRV-DHCP-C1 | | QEMU | | | QEMU |
| SRV-DHCP-
HC1 | | QEMU | | | QEMU |
| SRV-GLPI-C1 | | QEMU | | | QEMU |
| SRV-WDS-
MDT | | QEMU | | | QEMU |
| SRV-ZABBIX | | QEMU | | | QEMU |